

# DVBShop Mundial

**No hay demasiados distribuidores** del satélite que pueden decir que ellos están activos mundialmente. La mayoría de ellos se concentran en su propio país y quizá en algunos países vecinos. Uno de los pocos distribuidores mundiales activos es DVBShop en Alemania. Nosotros quisimos saber cómo DVBShop se volvió uno de los distribuidores mundiales de satélite y decidió hacer una visita a Axel Hundt, el mayor accionista de la compañía DVBShop, cerca del Aeropuerto de Munich. Nosotros realmente no teníamos que viajar lejos; Munich también es la casa de TELE-satélite.

Por supuesto, hay una historia detrás del por qué DVBShop se convirtió en una compañía mundial y cómo varias coincidencias hicieron posible esta acción. Pero primero nosotros quisimos averiguar cómo empezó Axel Hundt. Él nos explicó, "yo empecé trabajando sobre en 1987 como un Gerente

de Proyectos y después como Gerente de Compras para una compañía en el campo de la computación".

En 1994 él cambió de ser un empleado a ser un dueño: él fundó la compañía la "Colón Computer" y distribuía componentes de PC. Eso funcionó tan bien que él terminó

con 28 empleados. IAT Multimedia, un nombre grande en la industria, averiguó sobre la joven compañía de Axel Hundt y la compró en 1998.

**DVBShop tiene su oficina principal en este moderno complejo de oficinas cerca del Aeropuerto de Munich.**

"Resultó ser un buen movimiento: la mitad del precio de compra que recibí como dinero en efectivo y la otra mitad estaba en la fórmula de acciones", él nos recuerda. Él tampoco no tuvo ningún problema con los impuestos que tuvo que pagar por el dinero en efectivo recibido, él todavía tenía las acciones. El contrato de compra en el que él permanecía como encargado de la compañía durante otros tres años.

Al final de su contrato de tres años, Axel Hundt se alejó de la industria de la informática y trabajó como un consultor independiente de dirección para las varias empresas medianas, controlando las finanzas, contabilidad y los departamentos de la logística. Durante este tiempo él pudo encontrar de nuevo para su afición: la recepción del satélite con una tarjeta colocada en un PC, algo que él ya se había ocupado desde 1998: pronto construyó un PVR con que él grabó simplemente los flujos de MPG2.

En el 2001, él decidió dar una visita al CeBIT, la feria de comercio para informática en Hannover, Alemania. Se detuvo en el stand de TechnoTrend, y él descubrió una tarjeta de PC que podría hacer todo lo que se desearía hacer posible con una tar-

## TELE-satellite World

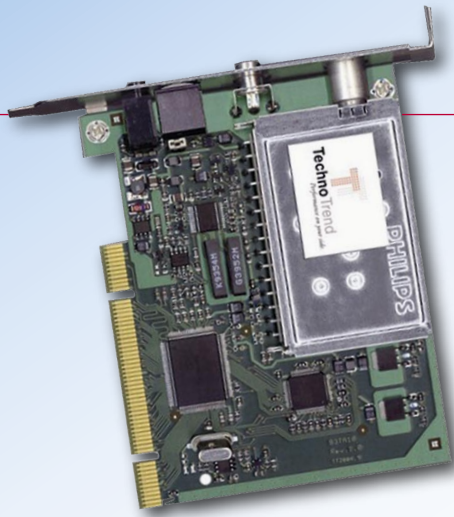
[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf</a>
Greek	Ελληνικό	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf</a>



Your world of digital  
Television & Broadcast



jeta de PC. Él preguntó que costarían 500 de estos ejemplares de la tarjeta para PC modelo S1600, e inmediatamente hizo un pedido. No más de una semana después un camión le dejó el pedido en su garaje y le descargó un palet.

Ahora él tenía que librarse de éstas tarjetas de PC. Él empezó avisando a un amigo DXer y ofreciendo estas tarjetas en varios foros de satélite en Internet. Él no podría creérselo: ¡en sólo dos meses él vendió todas sus tarjetas de PC!

"Yo pedí un segundo embarque en seguida y averigüé que la entrega de mi pedido se retrasaría de 2 a 3 meses. ¿Qué hacer ahora?"

"Entonces recordé a un amigo que yo tenía en Siemens; Yo sabía que ellos también compraron estas tarjetas". Entonces vino la sorpresa: Siemens tenía 6,500 unidades del modelo anterior S1300 y no supo qué hacer con ellos exactamente. Axel Hundt vio su oportunidad pero había un

problema: "No me permitían vender estas tarjetas en Alemania".

Esta restricción habría asustado a otros, pero Axel Hundt vio esto como una oportunidad dorada y se enfocó en vender estas tarjetas internacionalmente. Esto resultó ser la piedra angular de su nueva compañía que él fundó en 2001 y nombró DVBSShop: un nombre apropiado, su compañía era una tienda y él vendía componentes de DVB.

Ya que él fue el encargado de enfocar sus esfuerzos internacionalmente, él se dedicó intensamente a este tema: "Yo preparé mi sitio web primero en inglés y aprendí cómo rellenar los impresos adecuados para los envíos por el mundo", él nos explicó, "Hoy, DVBSShop entrega a cualquier país del mundo; nosotros sabemos que cuesta el envío y los formularios para las aduanas de cada país".

A finales de 2001, él tenía tres empleados; el negocio floreció hasta el punto que su garaje no era lo suficiente grande y no importando cómo duro él intentó apretar todo dentro de él. "La compañía que nos proporcionaba los materiales del embalaje se volvió mi centro de distribución al principio del 2004". Esto le dio algún tiempo finalmente para extender su website agregando idiomas adicionales, una sección de descarga, un foro y una calculadora cambio de moneda. Él también extendió su rango de productos agregando DVB-C y DVB-T.

Otro desarrollo que ayudó a traer a DVBSShop a su posición actual fue el aho-

rrar costes de envío. Mientras al principio era una coincidencia afortunada que Axel Hundt estaba cerca del Aeropuerto de Munich y así tenía un viaje corto para entregar sus productos por el mundo, la globalización preparó nuevas barreras para él: DHL abrió un almacén de carga en Leipzig en Alemania oriental y empezó ofreciendo unos costes de envió muy baratos. Para una compañía global como DVBSShop que en 2005 tenía 80% de sus ventas internacional, los costes de envió eran un factor de coste muy alto.

¿Qué hizo Axel Hundt sobre esto? Como en el pasado dónde su trabajo era el enfocar las ventas internacionales, él entró por necesidad con algo bueno: "Uno de mis clientes más grandes en Alemania era Mario Giebler que precisamente estaba cerca de Leipzig. Él vendía casi exclusivamente dentro de Alemania."

No pasó mucho tiempo para que las cosas encajaran. "Nosotros decidimos mutuamente formar una corporación". Axel Hundt se encargaba de todos los clientes internacionales mientras Mario Giebler se enfocaba en la clientela doméstica con unos costes de envió mucho más baratos.

Nosotros le preguntamos a Mario Giebler cómo él terminó vendiendo componentes de satélite: "Realmente yo soy un instalador eléctrico", él nos explicó. Él trabajaba en una compañía pequeña de instalaciones con 7-8 empleados.

"En 1995 mi jefe en ese momento decidió también ofrecer la instalación de antenas de satélite", él recuerda, "yo instalé mi primera antena en 1995; un simple plato de 60 cm. orientado al sistema de ASTRA".

En el año 2000, él decidió empezar con la venta de componentes de satélite. Él fundó su propio sitio web a través del cual, él vendió las tarjetas de PC. En aquel entonces empezó un servicio de Internet-vía-satélite que financieramente apoyado necesitaba de tarjetas para PC para la recepción de los datos. Se necesitaban hombres prácticos para saber cómo convertir estos datos y colocar la tarjeta para que ellos también pudieran recibir la TV y radio. Estas tarjetas subvencionadas se hicieron muy populares. Mario tenía el producto correcto en el momento correcto.

En el 2003 él perdió el interés en su trabajo original y se enfocó constantemente en su sitio web. Él encontró un nuevo proveedor para las tarjetas de PC que él vendía: DVBSShop.

DVBSShop se volvió una corporación en marzo del 2005; Axel Hundt tenía el 80% de la propiedad y Mario Giebler tenía el 20%. En 2007, DVBSShop vendió más de 30,000 tarjetas de PC alrededor del mundo, aunque, Axel Hundt no está seguro si estos números aumentarán apreciablemente en el 2008.

"Depende si nosotros encontraremos a nuevos distribuidores adicionales", nos dijo revelando su estrategia. "Las tarjetas de PC

◀ Se ocupan de los pedidos el mismo día. No hay ningún problema ya que el almacén está siempre muy bien abastecido. Pueden cursarse incluso órdenes aun más grandes inmediatamente.

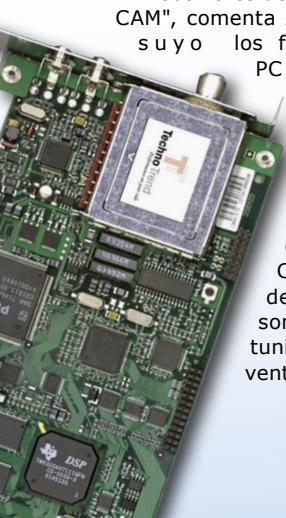


tienen buena tirada en en el Medio Este, América del Norte, América del Sur y los países del CIS", espera Axel Hundt. Él está invitando a comerciantes al por mayor y minoristas en estas áreas para trabajar juntos con DVBSHOP. Él sabe qué tarjetas se necesitan en cada uno de estos países y también cómo enviarlas.

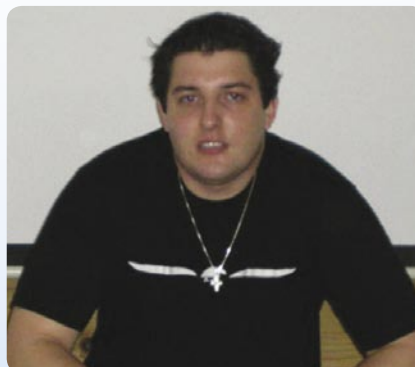
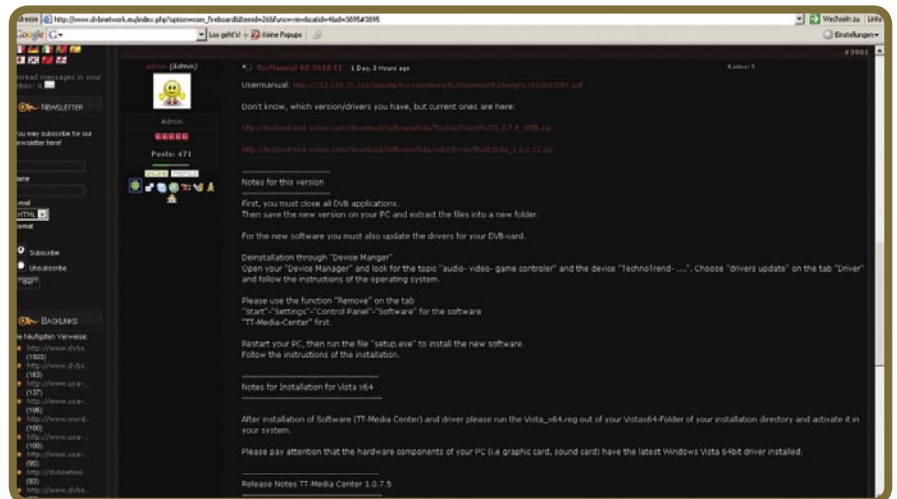
En el asunto de HDTV, Axel Hundt nos dijo que en el 2007 el 40% de las tarjetas de PC que se vendieron estaban provistas de sintonizadores de DVB-S2. "Para el 2008 nosotros esperamos un aumento del 60% y en el 2009 el 100% de las tarjetas de PC vendidas deberán ser la versión de DVB-S2". Una nota interesante: si todavía está comprando tarjetas de DVB-S en grandes cantidades, debe librarse de ellas lo más pronto posible, es otro argumento con el que se debe trabajar como profesional que conoce su manera alrededor en el mercado.

"Todavía es de extrañar una tarjeta con una CAM", comenta Axel Hundt que a muy pesar suyo los fabricantes de tarjetas para PC a menudo todavía piensan nacionalmente y no prestan mucha atención al mercado global.

Y eso es simplemente el tipo de oportunidad para una compañía como DVBSHOP. Como conclusión Axel Hundt declaró que, "los obstáculos no son un problema, son una oportunidad en la que se debe tomar ventaja! "



## El Servicio al Cliente de DVBSHOP



▲ Se contestan las preguntas de los clientes en el foro de [www.dvbnetwork.eu](http://www.dvbnetwork.eu). La instalación de una tarjeta de PC a veces puede complicarse ya que cada PC se configura diferentemente. Afortunadamente, la mayoría de los problemas se han visto antes. La función de búsqueda del foro encuentra las respuesta

◀ Daniel Bechter modera el foro de DVBNETWORK. Él es un especialista de ordenadores y nos explicó, "yo compré mi primera tarjeta de PC en el 2000; era una tarjeta premium de TechnoTrend." Su interés primario está en el Cine en Casa. Él prueba cada nueva tarjeta de PC que se vuelve parte del programa de DVBSHOP.