

# Dos X Marcan la Huella en Frankfurt

## NANOXX

*La marca de fábrica de los productos del fabricante de receptores NanoXX son las dos X. Estas dos X también aparecen en el nombre de la compañía MatriXX. Quisimos averiguar sobre el secreto de las dos X. Nos encontramos a Marcel Hofbauer en el pequeño pueblo de Liederbach al norte de Frankfurt, Alemania. Él es el fundador y Presidente de MatriXX y el nombre NanoXX para su línea de receptores. Realmente es un gran acierto que destaquen las dos grandes X.*

Marcel Hofbauer ha estado envuelto en la industria del satélite desde que empezó. Su padre regentaba una tienda de antenas cuando empezó la recepción del satélite al final de los años ochenta, Marcel Hofbauer estaba allí ayudando a su padre a instalar los sistemas de satélite. "Recuerdo que los primeros LNBs tenían figuras del ruido de 2.4 dB.", comenta Marcel recordando aquellos días.

En 1994 empezó su carrera profesional como gerente de la distribución comercial al por mayor de antenas. Cuando este negocio se vendió en 2003, Marcel Hofbauer aprovechó la oportunidad y entró de lleno en el negocio: "Mi esposa me ayudó", recuerda, "y con una tercera persona nosotros empezamos nuestra compañía de tres empleados MatriXX Systems. Uno de nuestros productos de éxito fue entonces la distribución del Dreambox".

MatriXX era y todavía es comerciante al por mayor de cualquier componente que un instalador del satélite posiblemente pudiera necesitar. Pero algo estaba molestando Marcel Hofbauer: él tenía varias ideas para los receptores del satélite. "Pero ninguno de mis proveedores quiso llevar a cabo cualquiera de mis ideas", nos explica. Había otra mancha débil con sus proveedores: "Yo no estaba

### TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

|            |            |  |
|------------|------------|--|
| Arabic     | العربية    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf</a> |
| Indonesian | Indonesia  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf</a> |
| Bulgarian  | Български  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf</a> |
| Czech      | Česky      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf</a> |
| German     | Deutsch    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf</a> |
| English    | English    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf</a> |
| Spanish    | Español    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf</a> |
| Farsi      | فارسی      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf</a> |
| French     | Français   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf</a> |
| Greek      | Ελληνικά   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf</a> |
| Croatian   | Hrvatski   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf</a> |
| Italian    | Italiano   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf</a> |
| Hungarian  | Magyar     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf</a> |
| Mandarin   | 中文         | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf</a> |
| Dutch      | Nederlands | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf</a> |
| Polish     | Polski     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf</a> |
| Portuguese | Português  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf</a> |
| Romanian   | Românesc   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf</a> |
| Russian    | Русский    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf</a> |
| Swedish    | Svenska    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf</a> |
| Turkish    | Türkçe     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf</a> |

Available online starting from 28 November 2008

satisfecho con el soporte al cliente y quise mejorarlo ". Por lo que, en 2006 él creó su propia marca de receptores: " Encontré un fabricante en Corea Sur con el que trabajé para convertir mis ideas en la realidad ". Además de un excelente servicio al cliente, en particular el apoyo postventa, que ahora Marcel Hofbauer podría entender realmente y mejorarlo continuamente ya que gracias a la regeneración de los clientes también pudo comprender sus ideas técnicas.

Marcel Hofbauer está particularmente interesado en la compatibilidad con la red. Esta convencido de que " Ése es el futuro! ". La incorporación de receptores en Internet es su visión. " El mundo multimedia está llegando ", nos predice y entonces cita un ejemplo, " Nosotros estamos trabajando en hacer el modelo 9500HD, nuestro receptor de alta gama compatible con una web cam ". ¿El pensamiento está detrás de este movimiento? Para usar

**Con un título de ingeniería, Marcel Hofbauer es el fundador y Presidente de MatriXX Systems e inventor de la marca de receptores NanoXX. El mapa detrás de él nos da una idea de la logística que trabaja junto con MatriXX. " El 40% de nuestros clientes están en Alemania, puede encontrarse un 50% en la EU con el otro 10% fuera de la EU ", explica Marcel Hofbauer y con respecto a la distribución de los productos, " hasta ahora el 50% de nuestras ventas era de nuestros productos a precios de mayorista; el otro 50% era de distribución de nuestra marca de receptores NanoXX. Nosotros estamos esperando de este último un fuerte aumento ".**



**El edificio de MatriXX está en Liederbach cerca de Frankfurt. En la parte delantera del edificio están las oficinas; en la parte de atrás está el almacén. En la actualidad la compañía tiene ocho empleadas.**





Daniel Sam es el Director de Ventas y nos explica, "Nosotros estamos trabajando actualmente con distribuidores en Suiza, Austria, Suecia y Gran Bretaña y estamos abierto a distribuidores de otros países europeos". Actualmente están disponibles siete modelos de receptores. El receptor buque insignia más reciente es el NanoXX 9500HD que introdujo TELE-satélite. Otra actualización que está en desarrollo y TELE-satélite les contará una vez este disponible.



El Gerente de logística Nico Schumann tiene mucho que hacer en el almacén. "Yo no sólo organizo el envío sino que también estoy envuelto en la tecnología", nos comenta, "y con los pedidos más grandes yo trabajo con otros empleados para enviar los productos tan rápido como sea posible a nuestros clientes".



Incluso el mejor producto a veces tiene un error. Pero no se preocupe, el técnico de servicio Andrea Nestola soluciona cada problema.





■ La creatividad es una cosa buena, pero todavía necesita una organización. Ana María Hofbauer, la esposa de Marcel, ha estado cuidando de los libros desde que empezó a funcionar la compañía.

la cámara como un dispositivo de seguridad. Por ejemplo, se podría instalar la cámara fácilmente afuera y con un simple empujón de un botón en el telemando la imagen de la cámara IP se mezclaría en el programa de la TV actual. " El asunto de seguridad está poniéndose cada vez más importante ", comenta Marcel Hofbauer, " una cámara, por ejemplo, instalada en la puerta principal también sería interesante para los usuarios finales ". Marcel Hofbauer está pensando más allá del uso normal de un receptor del satélite y realmente está ofreciendo a los usuarios capacidades adicionales.

Las dos X en el nombre representan por consiguiente un uso doble: el uso obvio y el uso adicional no tan obvio. ¡Muy inteligente!



■ Las asistente de Ventas Gisela Hanley siempre lleva el auricular: " Yo siempre estoy al teléfono con nuestros clientes de alrededor del mundo ".



■ Marcel Hofbauer sabe a su manera todo sobre la recepción del satélite. Hace años junto con su padre (a la izquierda) él erigió esta antena de satélite de Banda C.