

# ABC BIZNIS

## - Verdaderos Luchadores

*Éste equipo joven está camino a la cima en el mercado europeo de los receptores de satélite bajo su propia marca OPENSAT. ABC BIZNIS fue fundada al final de 2004 y desde entonces en un corto tiempo quiere volverse el mayor proveedor de receptores de satélite. Desgraciadamente, el camino al éxito se oscureció por la trágica muerte del fundador de la compañía en 2008. Nosotros quisimos averiguar cómo ABC BIZNIS pudo crecer con este trágico evento.*

■ Veronika Rešetková ha sido durante sólo unos meses la directora ABC BIZNIS. Una fotografía de su hijo Erik que fundó la compañía y quién murió recientemente, tiene un lugar especial en su escritorio de la oficina. Es él quién con su fuerza impulsora hace que sea el mayor espíritu de ABC BIZNIS.

Hoy, ABC BIZNIS es un comerciante al por mayor establecido para el mercado eslovaco local, también ofrece antenas, LNBS, cables coaxiales y receptores. Como fabricante ABC BIZNIS exporta sus propios receptores bajo la marca de OPENSAT.

Al principio del 2007 la compañía empezó la producción de sus primeras líneas de receptores que se comercializaron como OPENSAT. Empezaron con un rango de cuatro receptores de SD que se complementaron a mediados del 2007 con su primer receptor de HD y a mediados del 2008 por la segunda oferta de HD. A propósito, éste también fue un producto que se mostró en la edición anterior de TELE-satélite.

¿Cómo cubrieron con la súbita pérdida de su fundador? La respuesta puede encontrarse en el muy joven equipo preparado por la nueva directora Veronika Rešetková que nos cuenta lo que ha pasado: " Después de la muerte de mi hijo Erik que era el fundador de ABC BIZNIS yo tomé la dirección de su negocio ". Veronika hace un punto enfáticamente:



# ABC BIZNIS®



■ La Gerente de Comercio Veronika Rešetková, hija de la directora Veronika Rešetková y hermana del fundador de la compañía Erik Rešetková. Ella inventó las estrategias de publicidad de ABC BIZNIS y decide en los diseños de los anuncios: “Las diferentes sombras de verde y negro son nuestros colores corporativos”.



■ Las premisas de la compañía ABC BIZNIS: el almacén está delante, con el complejo de oficinas en segundo plano. “ Pero eso no es todo”, nos revela la gerente de comercio Veronika Rešetková: “Todavía tenemos un área de almacenamiento adicional alquilada en otra compañía “.



■ Una vista de la sección de contabilidad con la gerente de contabilidad Zelmira Remenova (a la izquierda), la auxiliar de contabilidad Martina Ondrusova (en el centro) y el administrador de sistemas Jefferson Kenji Takahashi.



## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf</a>

Available online starting from 30 January 2009



¡Había rumores que nosotros estábamos buscando una fusión o sociedad, pero esto era una cosa sin sentido! "

Como prueba de esto, dos importantes pilares proporcionan el apoyo en su rutina diaria: por un lado está su equipo de 14 empleados que están cien por cien detrás de la visión de la compañía, y por el otro es el conocimiento extenso que Veronika Rešetková adquirió en su anterior trabajo en la dirección de un negocio similar en el sector de la tecnología.

La hermana más joven de Erik, de también nombre Veronika, nos devuelve a los principios de la compañía: " Incluso a la edad de 13 años ayudé a Erik en el negocio de nuestro padre". Su carrera profesional también empezó en la compañía de su padre, pero después de unos diez años Erik sentía que era tiempo para llevar a la vida sus propias ideas que principalmente se enfocaron en crear su propia

■ El género se prepara para la expedición en el almacén. El gerente de almacén Martin Patay opera la carretilla de transporte, Lukas Michalik (a la derecha) es uno de los conductores, y Jefferson Kenji Takahashi (a la izquierda) comprueba los receptores designados para el flete.



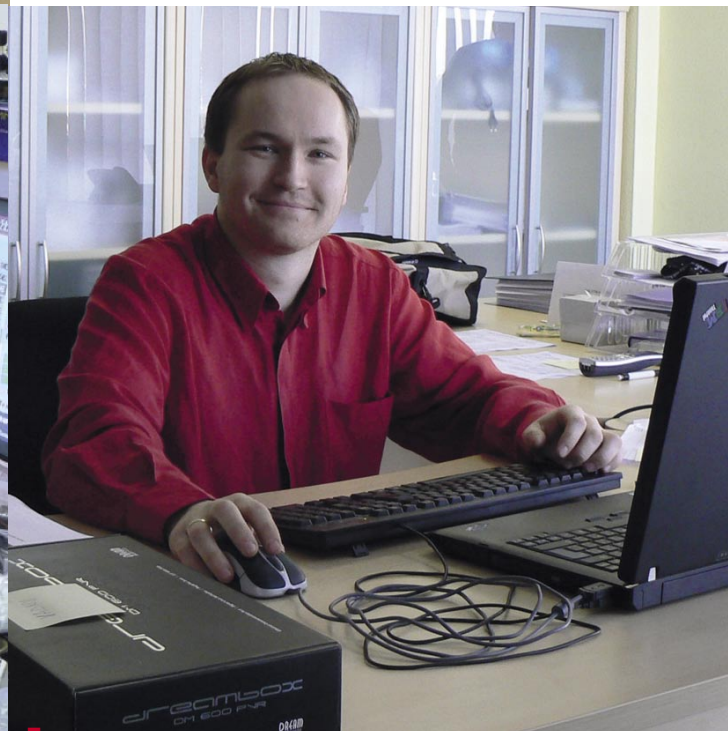
■ La Gerente de compras Karolina Štreicherová está en contacto constante con los proveedores.



■ Todos los que piden por un receptor de satélite de ABC BIZNIS consiguen el contacto con la gerente de ventas Hana Danišová. Ella habla inglés perfectamente y ofrece el apoyo profesional para clientes de toda Europa. Naturalmente, ella está muy orgullosa de los modelos de éxito de ABC BIZNIS: " El OPENSAT X7000 es nuestro equipo de más éxito, un 40 por ciento de pedidos de receptores son para este modelo en particular. El 25 por ciento es para cada uno de los OPENSAT X7000CI y X7700, mientras el siguiente 10 por ciento es actualmente para el XT9500HD, una caja de HDTV.



■ Incluso un producto de calidad puede fallar en algún momento. Peter Ciljak es uno de los dos técnicos de ABC BIZNIS. Aquí le vemos reemplazando un chipset defectuoso en una tarjeta madre.



■ Él gerente de IT Alexander Marko cuida de la infraestructura interna y también da soporte a las ofertas para los clientes de ABC BIZNIS.

marca OPENSAT. Él junto con Karolina Štreicherová que es la gerente de compras de ABC BIZNIS y fundaron la compañía ABC BIZNIS en 2004.

Gracias a sus ideas creativas y el hecho que ellos representaban lo que el mercado estaba buscando exactamente, no tomaron mucho tiempo en tener éxito con los productos que él puso a comercializar bajo su propia marca OPENSAT. Pronto él estableció OPENSAT en el mercado local de Eslovaquia, y entonces en 2007 empezó a buscar el mercado extranjero que primero significó el mercado Checo. Pronto él logró una proporción del 40% en

exportación, en el año 2008 se aproxima a una cuota de exportación de incluso el 50% de receptores con la marca OPENSAT que van al extranjero.

Karolina Štreicherová ha sido parte del equipo desde el mismo principio y nos ha informado sobre las cuotas de exportación de la marca OPENSAT a los diferentes mercados: " La República Checa como nuestro inmediato vecino toma la porción más grande de productos de OPENSAT que comprende un 50 por ciento, seguida por Alemania y Suiza con un 20 por ciento cada uno y el resto de Europa con 10 por ciento ".

ABC BIZNIS actualmente busca países blancos como España y Portugal dónde les gustaría ver su participación creciente en el mercado y están por consiguiente buscando compañeros de distribución. "También estamos mirando Austria y los países de Benelux", agrega Karolina, " así como a nuestros países vecinos como Hungría y Ucrania dónde nosotros también necesitamos más distribuidores ".

La Director Veronika Rešetková nos revela entonces un significativo argumento para la venta: "iNosotros enviamos todos nuestros productos libres de cargo!". Esto se ha hecho posible por una

flota de cuatro camionetas Mercedes Benz Esprinter que posee ABC BIZNIS y que están en camino para la entrega por toda Europa la mayoría del tiempo. "Nosotros no tenemos ninguna restricción mínima en los pedidos", agrega Veronika, "y por eso nosotros podemos entregar pequeños pedidos incluso a menos coste que agregando los cargos". Éste es en particular un beneficio importante para los pequeños distribuidores. "Nosotros queremos dar la oportunidad a los clientes pequeños para crecer, y por aquí nosotros podemos crecer con ellos", Veronika tiene otro punto bueno. La gerente de ventas Hana Danišová tiene aun más buenas noticias en la reserva: "¡Generalmente, todos nuestros productos vienen con una garantía de dos años!"

Cuando se lea esto habrá nuevos modelos en los estantes. El gerente de ventas Hana Danišová lista los nuevos modelos: "Está el OPENSAT 3000 CR PVR que es un PVR con un solo lector de tarjetas inteligentes. Además el OPENSAT 3000 CRCI PVR que como sus siglas indican tiene un módulo de CI. Ambos modelos también están disponibles como OPENSAT 3500 HDMI PVR y OPENSAT 3500 CI HDMI PVR, que como los nombres sugieren, también disponen de la característica HDMI".

Aunque la pérdida del fundador de la compañía fue un trágico evento como se pueden imaginar, el equipo entero alrededor de Veronika Rešetková se hizo más robusto desde entonces. Todos ellos actúan en concierto y todos y cada uno de ellos tienen su tarea designada para que el funcionamiento sea sumamente fácil. Veronika, la hija de la nueva gerente y hermana del fundador de la compañía, tiene una explicación simple para su éxito: "Todos nosotros sabemos lo que Erik quería lograr y nosotros estamos trabajando con esta perspectiva hacia esa meta".

ABC BIZNIS ha sido un desarrollo de gran éxito desde 2004. En aquel entonces las ganancias en Euros fueron del 0.5% del total facturado, comparado con el 40.5% en el 2008.



Preparándose para una fotografía de grupo: los dos Veronikas (la madre en el centro, y la hija al lado de ella) rodeadas por casi todos empleados. La media edad del personal está entre 30 y 35 años.

# ABC BIZNIS®

Euro sales

