

Viewtech & Viewsat

Dos nombres, una compañía. ¿Que hay detrás de la compañía Viewtech y su línea de receptores de satélite de Viewsat? La oficina principal de Viewtech se localiza en Oceanside, California, EE.UU.. Se encuentran en un parque industrial sumamente grande que se construyó en el 2007 en el que Viewtech arrendó un gran complejo y lo equipó con la más moderna tecnología.

Los primeros visitantes de la fábrica notarán es que los trabajadores usan que los más nuevos monitores: el gran monitor en el medio está rodeado ambos lados por dos monitores menores montados verticalmente. Da el sentimiento a los visitantes que están en el puente de una nave espacial.

No hay tampoco ningún interruptor de luz. Los sensores de movimiento encienden las luminarias de las luces del techo automáticamente. Las contraventanas de las ventanas también cambian automáticamente de posición y todo el teléfono, Internet y las conexiones del satélite están todas unidas en una posición central. Si un empleado se traslada de una oficina a otra, él sólo tiene que desenchufar su teléfono de la vieja posición y enchufarlo simple-

■ Los cuarteles generales de Viewtech en Oceanside, California.

TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine es el Presidente de Viewtech y preside la compañía junto con Jung Kwak.



■ Ethan Morris es Gerente de Operaciones y se sienta en su oficina rodeado delante de un sistema futuro de monitores: La nave de Viewsat está lista para el despegue.



■ ¿Los receptores de Viewsat tienen problemas? Jonathan Mitsunaga es uno de los empleados del soporte técnico. Cada modelo de Viewsat está en su escritorio; él puede cambiar rápidamente de un modelo a otro para ayudar a los clientes.



■ Un área crítica de cualquier compañía sería la Contabilidad; Lucy Roe maneja esta sección para Viewtech. Ella también utiliza el sistema de monitores 3-D para organizar todas las facturas entrantes y salientes.



■ Donna Elder es la recepcionista de Viewsat; ella saluda a cada visitante. El aparador que puede verse en segundo plano tiene todos los modelos de receptores de satélite de Viewsat.



mente en a la nueva oficina; su número del teléfono lo seguiría a la nueva oficina. ¡Sofisticado!

No es sorprendente que Viewtech sea tan sofisticado. El hecho es que son solo

12 empleados todos son jóvenes. En la oficina del presidente en el primer piso nos encontramos a Rob Rhine, Presidente de Viewtech, Inc. Él nos explica cómo empezó todo: " Jung Kwak fundó la compañía en mayo del 2005 ". Jung Kwak es

originalmente de Corea Sur pero subsecuentemente se ha vuelto un ciudadano americano.

Rob Rhine y Jung Kwak eran colegas años antes en una compañía de computadoras. Rob piensa de ello: " En aquel entonces yo era vicepresidente de esta compañía y Jung Kwak era un Ejecutivo de Ventas ". Rob pudo ver en aquel entonces que había mucho más y le propuso a Jung Kwak muchas ideas diferentes. Jung Kwak finalmente dejó la compañía y sus caminos se separaron durante varios años.

Al principio de 2005, Jung Kwak contactó con Rob Rhine pues buscaba la ayuda para empezar una compañía que se trataba de la recepción del satélite, particularmente con la venta de sistemas de satélite a la población coreana de California. Para Rob podría ser la última vez que se vieron, pero hacia el final de 2005 recibió una llamada de Jung Kwak: su negocio se estaba extendiendo tan rápido que él necesitaba ayuda. Rob explica, " Esa llamada no podría venir en el mejor momento; Yo había estado en esa compañía durante 11 años y había estado empezando a buscar otras oportunidades ". Sin ninguna vacilación, Rob Rhine saltó al principio del 2006 como Presidente de Viewtech y tomó la dirección de la compañía. Mientras tanto Jung Kwak tomó la mayor parte del funcionamiento diarios y ahora se dedica a proponer nuevas ideas para la compañía. " Sobre el nombre de la compañía Viewtech ", explica Rob que su línea de productos de receptores se comercializa bajo la marca de fábrica Viewsat: " Nosotros quisimos abrir la posibilidad de que nosotros podríamos comercializar productos de otra manera que aquéllos relacionó solo a la recepción del satélite ".

Viewtech ha tenido bastante poco crecimiento en los años pasados: " Por término medio nosotros hemos tenido casi 35 millones de dólares de ventas cada año ",



■ Una vista de sólo una pequeña porción del almacén. Los palets que se apilan en segundo plano tienen 250 receptores.



■ No pueden evitarse reparaciones, incluso con buenos productos de calidad. Para Heung Kuk Choi que es de Corea Sur no es un problema. Él puede ocuparse de cualquier problema en el taller de reparaciones totalmente provisto de Viewtech.



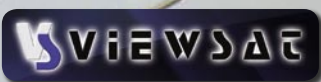
■ Su colega Sejong Kim, también de Corea Sur, puede ocuparse de las reparaciones también eficazmente.

nos comenta Rob, " para el 2009 nos estamos esperando el mismo resultado ".

El mercado más grande para Viewtech es EE.UU. aunque las ventas en América Latina están aumentando fuertemente. " Estamos trabajando con un distribuidor en México y también uno en Panamá que cubre toda la región restante de América del Sur. Rob está convencido que la expansión en Sur América será en el futuro más fuerte por la fase de crisis económica en EE.UU.. Nosotros le preguntamos al Gerente de Operaciones, Ethan Morris por como está la situación del HD: " En el 2009 el 10% de nuestros receptores serán modelos de HD pero en el 2010 nosotros esperamos que ese número aumente a 25%". Un informe de prueba para el nuevo modelo de fábrica HD MAX está planeado para la próxima edición de TELE-satélite. " En sólo unos meses nosotros estaremos presentando al mercado nuestro primer HD PVR Gemelo ", nos agrega Ethan. Este próximo modelo también se planea para una prueba en una edición futura de TELE-satélite. ¡Nosotros no podemos esperar ver qué productos de calidad llevarán la etiqueta de Viewsat!

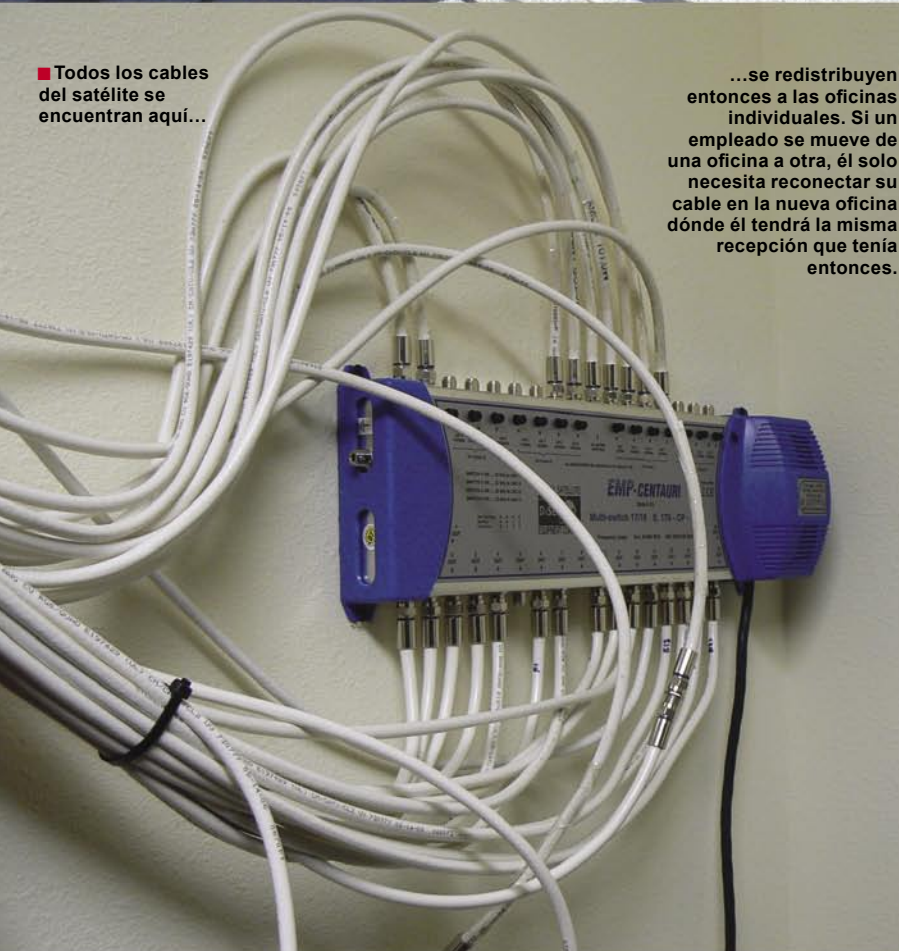
Viewtech se orienta al crecimiento. Su gran oficina principal tiene sitio suficiente, y no sólo espacio para que el almacén aumente.

¡Viewtech está claramente en un curso de expansión!





■ ¿Viewtech realmente es una compañía del satélite? Una visión en el tejado nos lo diría sin ninguna duda. Efectivamente, Aquí Heung Kuk Choi encuadra uno de sus seis platos del satélite. La sexta antena está en el otro lado del tejado y es un plato multi alimento.



■ Todos los cables del satélite se encuentran aquí...

■ ...se redistribuyen entonces a las oficinas individuales. Si un empleado se mueve de una oficina a otra, él solo necesita reconectar su cable en la nueva oficina dónde él tendrá la misma recepción que tenía entonces.

